

Lo sconto del 20% è riconosciuto automaticamente al momento dell'acquisto dell'abbonamento, senza dover più compilare moduli o consegnare il vecchio abbonamento. Il viaggiatore non dovrà quindi dimostrare di aver acquistato un abbonamento valido per i mesi precedenti: è sufficiente specificare le stazioni di inizio e fine del viaggio e, nel caso la direttrice cui è assegnato l'abbonamento rientri tra quelle a cui è stato riconosciuto il diritto all'indennizzo, il bonus verrà applicato automaticamente. La riduzione di tariffa è riconosciuta a tutti gli acquirenti di abbonamenti mensili validi sulla direttrice interessata, unicamente per un mese. Abbonamento annuale: l'abbonato che ha diritto al bonus richiede, utilizzando uno specifico modulo fornito dalle biglietterie (disponibile nella sezione modulistica del sito), il rimborso per i mesi oggetto di bonus a partire dal giorno 22 del secondo mese dopo la scadenza della validità dell'abbonamento. Il modulo va riconsegnato esclusivamente presso una delle biglietterie situate sul territorio della Lombardia. Il valore del bonus è non superiore al 10% del prezzo dell'abbonamento, e proporzionale al numero di mesi per cui è maturato l'indennizzo. Dal terzo mese successivo alla domanda di rimborso all'abbonato verrà comunicata la biglietteria dove recarsi per riscuotere la somma di denaro spettante.